

**Všeobecné zasílatelské
podmínky GEBRÜDER WEISS spol.
s r.o.**

1. Základní ustanovení

1.1 Všeobecné zasílatelské podmínky společnosti GEBRÜDER WEISS spol. s r.o., IČ: 44795092, sídlem Průmyslová 477, 252 61 Jeneč, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 6120 (dále jen „VZP GW“) jsou závazné a upravují vztahy vzniklé mezi společnostmi GEBRÜDER WEISS spol. s r.o. (dále jen „GW“) jako zasílatelem a fyzickou osobou, právnickou osobou a dalšími subjekty práva, na straně druhé jako příkazcem při obstarávání přepravy zásilek v mezinárodní nebo tuzemské přepravě. Uzavřením zasílatelské smlouvy dochází dle souhlasné vůle smluvních stran k dohodě na znění těchto obchodních podmínek tak, jak je dále uvedeno.

1.2 Práva a povinnosti smluvních stran neupravené Rámcovou zasílatelskou smlouvou nebo těmito Všeobecnými zasílatelskými podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

1.3 VZP GW upřesňují některá práva a povinnosti smluvních stran a jsou nedílnou součástí každé zasílatelské smlouvy.

2. Povaha přepravovaných zásilek

2.1 Zasílatel přebírá pouze zásilky, jejichž jednotlivé kusy nepřesahují některé z dále uvedených kritérií: hmotnost 1.500 kg (u požadované nakládky nebo vykládky vozidlem s hydraulickým čelem 1.000 kg), délku 3 m, šířku 2,4 m a výšku 2,2 m. Zásilky podléhající řízenému teplotnímu

režimu, zboží podléhající spotřební daní a nebezpečné zásilky je možné přepravit pouze po předchozí písemné dohodě smluvních stran.

2.2 Z přepravy jsou vyloučeny:

- Živá zvířata, mrtvoly, stěhované svršky
- Zbraně, střelivo a výbušniny
- Zboží mimořádné hodnoty (peníze, ceniny, ušlechtilé kovy, umělecké předměty)
- Zásilky nedostatečně zabalené
- Zásilky na dobírku v mezinárodní přepravě

2.3 Neposkytne-li příkazce zasílateli správné údaje o obsahu zásilky a o všech skutečnostech potřebných k uzavření smlouvy o přepravě, je povinen nahradit škodu, která zasílateli vznikne porušením této povinnosti.

3. Obstarání přepravy

3.1 Příkazce posílá **zasílatelský příkaz** výhradně elektronickou formou (EDI = elektronická výměna dat, nebo emailem). **Zasílatelský příkaz** musí obsahovat firmu, jméno nebo název, adresu a DIČ příkazce, firmu nebo název, adresu, kontakt a telefon odesílatele a příjemce, počet kusů, typ obalu, druh, obsah a hmotnost zásilky a označení jednající osoby. Zasílatel **zasílatelský příkaz** zpracovává pouze v pracovní dny v rozsahu pracovní doby, tj. po-čt od 7:30 do 17:00, pátek od 7:30 do 16:00. Příkazce je povinen každý jednotlivý kus zásilky označit obchodní firmou nebo jménem odesílatele a firmou nebo jménem a adresou příjemce. Zasílatelská smlouva je platně uzavřena, jakmile zasílatel potvrdí příkazci jím zaslaný **zasílatelský příkaz** kteroukoli z výše uvedených forem.

PV:	prokuristé	strana:	1/5
Naposledy upravil:	LMA75	platí od:	09.02.2015
Název souboru:	DO_03_06_02_002_vseobecne_zasilatelske_podminky_cz	aktualizace	13.1.2020

3.2 Zásílatel standardně obstarává **vyzvednutí** zásilky nejbližší následující pracovní den po doručení zásílatelského příkazu. Po předchozí dohodě je možné zásilky vyzvednout i v den doručení zásílatelské příkazu.

3.3 Příkazce odpovídá a je povinen zajistit připravenost zásilky k nakládce v dohodnutý termín a dále je povinen zajistit převzetí zásilky příjemcem ihned po přistavení vozidla se zásilkou k vykládce. V případě porušení této povinnosti není zasílatel povinen nakládku či vykládku zásilky obstarat, přičemž má zasílatel nárok na náhradu již vynaložených nákladů. V případě, že zasílatel přepravu přes porušení povinností příkazce obstará, má zasílatel nárok na úhradu vzniklých vícenákladů spojených s prostoji vozidla.

3.4 Zásílatel obstará **dodání zásilky příjemci** ve vnitrostátní přepravě následující pracovní den po vyzvednutí zásilky (resp. po převzetí zásilky na terminálu GW) od 8:00 do 17:00. V mezinárodní přepravě platí termíny dodání v závislosti na zemi odeslání/přijetí (tzv. obvyklá doba dodání), pokud nebyla písemně dohodnuta doba jiná.

3.5 Příjemce potvrdí řidiči **převzetí zásilky** na přepravním dokladu. Má-li příjemce výhradu ke stavu zásilky, musí ji ihned napsat do přepravního dokladu. Pozdější reklamace škod na zásilce bez výhrady na přepravním dokladu nelze uznat. Pokud příjemce **odmítne** zásilku převzít z jiného důvodu než z důvodu poškození, doručí ji zasílatel zpět odesílateli na náklady příkazce. Pokud zasílatel nezajistí doručení zásilky z důvodu, že příjemce nebyl zastižen, na uvedené adrese nebyl nalezen, neměl hotovost na dobírku atp., vyžádá si zasílatel u příkazce doplňující

informace a uskuteční druhé, případně i třetí dodání na náklady příkazce, případně dodá zásilku zpět odesílateli na náklady příkazce.

3.6 Příkazce bere na vědomí a souhlasí s tím, že jakékoliv zasílatelem vystavované doklady vztahující se k obstarání či přepravě zásilek (není-li výslovně ujednáno jinak) mohou být vyhotovovány a doručovány v elektronické podobě. Doklady v elektronické podobě (jsou-li vyhotoveny) nahrazují v plném rozsahu jejich listinné vyhotovení.

3.7 Obecný popis procesu vedení paletového konta ve vnitrostátní přepravě

1. Společnost GW vede paletová konta pouze na palety typu EURO
2. Denní záznam příjmu počtu EURO palet od příkazce – počet palet čerpán z DAT zaslaných příkazcem
3. Při vstupu zásilek na terminály GW neprobíhá fyzická kontrola, je-li zboží loženo na přepravních jednotkách, která v datech příkazce uvádí
4. Vyzvednutí palet u příjemce zásilky probíhá POUZE formou VÝMĚNY kus za kus při doručení zásilky
5. Zpětné vyzvednutí palet u příjemce POUZE na základě objednávky příkazce (zpoplatněná služba)
6. Společnost GW si VYHRAZUJE právo odečíst z paletového konta zákazníka příslušný počet EURO palet v případech, kdy:

PV:	prokuristé	strana:	2/5
Naposledy upravil:	LMA75	platí od:	09.02.2015
Název souboru:	DO_03_06_02_002_vseobecne_zasílatelske_podminky_cz	aktualizace	13.1.2020

- a) Příjemce zásilky neuskuteční výměnu EURO palet zcela či částečně a tato skutečnost je uvedena v přepravních dokladech
 - b) Příjemce zásilky potvrdí v přepravních dokladech, že zboží neobdržel na EURO paletách
 - c) Dojde k vyřazení poškozených a, dále nepoužitelných EURO palet z oběhu
7. Potvrzení jsou k dispozici v optickém archivu
 8. Při vedení paletového konta nejsou palety děleny dle kvality (A, B)
 9. U paletového konta je uskutečňován 10-ti procentní roční odpis z celkového paletového obratu
 10. Report o stavu paletového konta je zasílán 1 x měsíčně a to vždy za měsíc zpětně

4. Zásilky na dobírku

4.1 GW může v případě vnitrostátní přepravy zajistit výběr dobírky od příjemce a její převod na účet příkazce, a to za úplaty. Informace o tom, že má být vybrána dobírka včetně specifikace částky a variabilního symbolu, musí být příkazcem uvedena v objednávce přepravy (EDI).

4.2 Maximální výše vybírané dobírky je Kč 270.000,-. Doběrečné nad Kč 100.000,- musí být avizováno na ccc.pra@gw-world.com, a to minimálně 24 hod před nakládkou. Výši dobírky nelze v průběhu přepravy měnit, ani jinak upravovat. GW převede dobírku na účet příkazce do 7 pracovních dnů od jejího vybrání.

5. Úplata za zasílatelské služby

5.1 Úplata se skládá ze zasílatelské odměny a přepravného (dále též jen „přepravné“), mýtného, palivového

příplatku a jiných poplatků (mj. za dobírku, za avizo, za vracení palet, za vracení dodacích listů). Přepravné, mýtné a jiné poplatky jsou stanoveny aktuálním ceníkem zasílatele v závislosti na vzdálenosti, hmotnosti a objemu zásilky.

Výše palivového příplatku je závislá na vývoji ceny nafty a GW jej aktualizuje měsíčně – více na www.gw-world.cz.

5.2 Kromě úplaty dle čl. 5.1 má zasílatel nárok na úhradu nutných a užitečných nákladů, které vynaložil za účelem splnění svých závazků. Příkazce je povinen poskytnout zasílateli přiměřenou zálohu na náklady spojené s plněním zasílatele, a to dříve než zasílatel začne s jeho plněním.

5.3 GW si vyhrazuje právo upravit údaj o hmotnosti či objemu zásilky, pokud objeví nesoulad skutečnosti s informací od příkazce. Tento upravený údaj je rozhodný pro výpočet úplaty zasílatele.

5.4 Příkazce platí cenu bankovním převodem na základě faktury. Splatnost faktury je 14 dnů ode dne jejího odeslání, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Příkazce je v případě prodloužení s úhradou faktury povinen zaplatit zasílateli úrok z prodloužení ve výši 0,05% z dlužné částky denně.

5.5 GW je oprávněna provést změnu ceníku zasílatele. O takové změně GW své zákazníky informuje nejpozději 14 dnů před vstoupením nového ceníku v platnost. Je-li ceník součástí Rámcové zasílatelské smlouvy, každý další ceník vydaný zasílatелеm se stává součástí této smlouvy a nebude-li zasílatелеm stanoveno jinak, v plném rozsahu nahrazuje dosavadní ceník.

5.6 K zajištění svých nároků vůči příkazci má zasílatel zástavní právo a zadržovací právo k zásilce, dokud je

PV:	prokuristé	strana:	3/5
Naposledy upravil:	LMA75	platí od:	09.02.2015
Název souboru:	DO_03_06_02_002_vseobecne_zasílatelske_podminky_cz	aktualizace	13.1.2020

zásilka u zasílatele nebo u někoho, kdo ji má u sebe jeho jménem, anebo dokud má zasílatel listiny, které jej opravňují, aby se zásilkou nakládal.

6. Reklamace, pojištění zásilek, odpovědnost GW za škodu na zásilce

6.1 Reklamace je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, a však nejpozději do 14 dnů od doručení/převzetí zásilky. Reklamační řízení se řídí Reklamačním řádem GW.

6.2 GW odpovídá za škodu na převzaté zásilce vzniklou při obstarávání přepravy, neprokáže-li, že škodu nemohl odvrátit.

Zasílatel se zproští odpovědnosti za škodu na převzaté zásilce, pokud:

- a) škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení odborné péče v zasílatelských službách obvyklé nebo kdy porušení jeho povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími jeho odpovědnost
- b) škody byla způsobena příkazcem (odesílatelem) nebo příjemcem zásilky
- c) škoda vznikla v důsledku porušení povinností příkazce stanovených v právních předpisech, zasílatelské smlouvě a těchto zasílatelských podmínkách;
- d) byla škoda způsobena vadou nebo přirozenou povahou obsahu zásilky, nebo vadným obalem;
- e) škoda vznikla během manipulace, naložení, uložení nebo vyložení zásilky odesílatelem, příjemcem nebo osobami jednajícími za odesílatele nebo příjemce;
- f) je zboží přirozené povahy, pro kterou podléhá úplné nebo částečné ztrátě anebo poškození, zejména lomem, rzí, vnitřním kažením, vysýcháním, unikáním, normálním úbytkem nebo působením hmyzu nebo hlodavců.

6.3 Odpovědnost GW za škodu na zásilce vzniklou při obstarání přepravy úplným či částečným poškozením či ztrátou zásilky je těmito VZP GW na základě dohody obou stran omezena následovně:

Typ obstarávané přepravy	Omezení odpovědnosti zasílatele
1. Námořní Haag – Visby	666,7 SDR za jednotku nebo 2 SDR za kg
Hamburská pravidla	835 SDR za jednotku nebo 2,5 SDR za kg
2. Letecká Montrealská úmluva	19 SDR za kilogram
3. Železnice COTIF	17 SDR za kilogram
4. Silnice CMR – mezinárodní přeprava	8,33 SDR za kilogram
5. Silnice tuzemská přeprava	8,33 SDR za kilogram

V případě obstarání multimodální přepravy je odpovědnost zasílatele za škodu na zásilce vzniklou při obstarání přepravy úplným či částečným poškozením či ztrátou zásilky omezena částkou odpovídající 666,7 SDR za jednotku nebo 2 SDR za kg, pokud nelze příčinu vzniku škody plně přičíst jednomu z užitých typů přepravy. V ostatních případech se limitace odpovědnosti zasílatele řídí článkem 6.3 VZP GW.

6.4 SDR (*Special Drawing Rights*, **SDR**) je měnovou a účetní jednotkou Mezinárodního měnového fondu.

6.5 Odpovědnost GW za škodu na zásilce vzniklou při obstarání přepravy

PV:	prokuristé	strana:	4/5
Naposledy upravil:	LMA75	platí od:	09.02.2015
Název souboru:	DO_03_06_02_002_vseobecne_zasilatelske_podminky_cz	aktualizace	13.1.2020

opožděním dodáním zásilky je těmito VZP GW na základě dohody obou stran omezena výší sjednané zasílatelské odměny.

6.6 Nenahrazuje se ušlý zisk, nepřímá/následná škoda.

6.7 Zasílatel je povinen zásilku pojistit jen na základě písemného pokynu příkazce. Pokyn příkazce musí stanovit pojistnou hodnotu zboží, pojistná rizika a dobu, na níž má být pojištění zboží zajištěno. Cena pojištění není zahrnuta v odměně zasílatele a musí být sjednána v dílčí zasílatelské smlouvě.

6.8 Bude-li přepravovaná zásilka obsahovat zboží, které není nové (např. repasované zboží), bude při náhradě škody zasílatel vycházet z tzv. amortizačních tabulek pro příslušné zboží (viz. www.gw-world.cz). U zásilek obsahujících zboží posílané do opravy bude jeho pořizovací cena uvedená na prodejním dokladu přepravovaného zboží vždy snížena o 20 % a o příslušnou amortizaci. U zásilek obsahujících opravené zboží zasílané z opravy, bude z pořizovací ceny zboží odečtena jen amortizace dle amortizačních tabulek. Ustanovení tohoto odstavce platí, pokud není písemnou dohodou mezi příkazcem a zasílatелеm stanoveno jinak.

7. GDPR

Naše informace o zpracování osobních údajů podle čl. 13, 14 nařízení GDPR a naše prohlášení o ochraně osobních údajů jsou kdykoliv k nahlédnutí na naší webové stránce (<https://www.gw-world.com/cz/privacy-terms/>).

8. Závěrečná ustanovení

8.1 GW je oprávněna VZP GW kdykoliv jednostranně upravit. O takové změně GW příkazce informuje nejpozději 14

dnů před vstoupením nových VZP GW v platnost. Dnem uvedeným ve VZP GW jako počáteční den platnosti se tyto nové VZP GW stávají součástí smluvního vztahu příkazce a GW.

8.2 V případě, že bude mezi klientem a společností GW uzavřena smlouva, bude vždy tato smlouva nadřazena VZP společnosti GW.

8.3 Tyto Všeobecné zasílatelské podmínky nabývají účinnosti dnem 1.4.2021 a nahrazují předchozí znění VZP GW.

PV:	prokuristé	strana:	5/5
Naposledy upravil:	LMA75	platí od:	09.02.2015
Název souboru:	DO_03_06_02_002_vseobecne_zasilatelske_podminky_cz	aktualizace	13.1.2020