

Na temelju članka 44. stavka 1. Zakona o poštanskim uslugama (Narodne novine br. 144/12, 153/13, 78/15) GEBRÜDER WEISS d.o.o., Zagreb, Jankomir 25, OIB: 05216322294, zastupan po direktoru Barbari Bujačić Husinec, Zagreb, Donje Svetice 83b, OIB: 73066210489, i prokuristi Almi Suhić, Zagreb, Lanište 22, OIB: 17456994806, dana 29.03.2016.g. donosi sljedeće

OPĆE UVJETE ZA OBAVLJANJE OSTALIH POŠTANSKIH USLUGA DAVATELJA POŠTANSKIH USLUGA GEBRÜDER WEISS d.o.o.

Uvodne odredbe

Članak 1.

GEBRÜDER WEISS d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Jankomir 25, upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta (MBS) 080358723 te osobnim identifikacijskim brojem (OIB) 05216322294 (u daljnjem tekstu GEBRÜDER WEISS d.o.o.) je društvo s ograničenom odgovornošću koje kao davatelj poštanskih usluga obavlja ostale poštanske usluge te dopunske usluge vezane uz ostale poštanske usluge, pod uvjetima i na način predviđen odredbama Zakona o poštanskim uslugama (Narodne novine br. 144/12, 153/13, 78/15 – u daljnjem tekstu: Zakon) i odredbama ovih Općih uvjeta.

Članak 2.

Pojmovi u ovim Općim uvjetima imaju sljedeća značenja:

„*Opći uvjeti*“ podrazumijevaju ove Opće uvjete poslovanja u zadnjoj važećoj verziji te sporazume, zakone i konvencije koji su izrijeком uneseni u ove Opće uvjete.

„*Ostale poštanske usluge*“ podrazumijevaju poštanske usluge s dodanom vrijednosti te druge poštanske usluge, koje nisu univerzalne i zamjenske poštanske usluge.

„*Pošiljatelj*“ podrazumijeva pravnu i/ili fizičku osobu koja je u prijevoznom dokumentu naznačena kao pošiljatelj.

„*Primatelj*“ podrazumijeva pravnu i/ili fizičku osobu, koja je na pošiljci i/ili u prijevoznom dokumentu naznačena kao primatelj pošiljke i kojoj pošiljka treba biti uručena. Primatelj podrazumijeva i zakonskog zastupnika primatelja ili opunomoćenu osobu, odraslog člana kućanstva, osobu stalno zaposlenu u kućanstvu ili poslovnoj prostoriji primatelja te ovlaštenu osobu u poslovnoj prostoriji pravne ili fizičke osobe gdje je primatelj stalno zaposlen.

„*Paket*“ podrazumijeva poštansku pošiljku, koja sadrži robu i predmete.

„*Pošiljka*“ podrazumijeva svaku adresiranu pošiljku u konačnom obliku u kojem je davatelj poštanskih usluga treba uručiti.

Vrste pošiljki koje dostavlja davatelj poštanskih usluga pobliže se navedene u ovim Općim uvjetima.

„Iskazana vrijednost pošiljke za prijevoz“ (declared value for carriage) podrazumijeva vrijednost robe (ako primjenjivo), koju Pošiljatelj upisuje u prijevozni dokument/dostavnicu, a u svrhu preuzimanja odgovornosti GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a i obvezu naknade štete na pošiljci iznad limita propisanih člankom 25. ovih Općih uvjeta. Tako iskazana vrijednost predstavlja maksimalni iznos odgovornosti GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a u vezi s otpremanjem pošiljke. Usluga iskazane veće vrijednosti pošiljke dodatno se naplaćuje.

Opseg usluge i vrste pošiljaka

Članak 3.

GEBRÜDER WEISS d.o.o. pruža ostale poštanske usluge te dopunske usluge vezane uz ostale poštanske usluge i to:

1. Usluge prijema, usmjeravanja, prijenosa i uručenja poštanskih pošiljaka predviđenim rokom dostave od 1 do 10 radnih dana osim otoka koje se dostavljaju prema važećem rasporedu računajući od dana kada GEBRÜDER WEISS d.o.o. preuzme pošiljku, u unutarnjem prometu.
2. Usluge prijema, usmjeravanja, prijenosa i uručenja poštanskih pošiljaka s predviđenim rokom dostave do 10 radnih dana osim otoka koje se dostavljaju prema važećem rasporedu računajući od dana kada GEBRÜDER WEISS d.o.o. preuzme pošiljku, u međunarodnom prometu.

Dodana vrijednost u okviru navedenih usluga obuhvaća uslugu dostave od vrata do vrata, mogućnost praćenja pošiljke, mogućnost dobivanja dokaza o dostavi pošiljke, preuzimanje pošiljke po pozivu korisnika usluge, korisničku podršku (putem telefona ili e-maila).

Dopunske usluge vezane uz ostale poštanske usluge su slijedeće:

- a) carinsko posredovanje pri uvozu i izvozu pošiljaka;
- b) ugovoreno vrijeme uručenja pošiljke;
- c) uručenje pošiljke uz potpis primatelja
- d) dostava pošiljke pouzdanom
- e) prikupljanje pošiljaka;
- f) osobna i SMS obavijest o dostavi;
- g) dodatno osiguranje pošiljaka na zahtjev korisnika.
- h) povrat Euro palete
- i) korištenje bankovne garancije
- j) dostava na otoke

Dopunske usluge pod točkom a) i i) GEBRÜDER WEISS d.o.o. pruža u međunarodnom prometu, dok dopunske usluge pod točkom d), f), h), i j) GEBRÜDER WEISS d.o.o. pruža u unutarnjem prometu. Ostale dopunske usluge, GEBRÜDER WEISS d.o.o. pruža u unutarnjem i međunarodnom prometu.

Rokovi uručenja

Članak 4.

Rokovi za uručenje poštanskih pošiljaka su slijedeći:

- za pošiljke težine do 31,50 kg po paketu - od 1 do 10 radnih dana osim otoka koje se dostavljaju prema važećem rasporedu od dana kada GEBRÜDER WEISS d.o.o. primi pošiljku;
- za pošiljke težine preko 31,50 kg po paketu – do 10 radnih dana osim otoka koje se dostavljaju prema važećem rasporedu od dana kada GEBRÜDER WEISS d.o.o. primi pošiljku.

U rokove uručenja ne računaju se:

- dan predaje pošiljke GEBRÜDER WEISS d.o.o.-u;
- vrijeme kašnjenja zbog netočne ili nepotpune adrese primatelja;
- vrijeme kašnjenja zbog više sile ili zastoja u prijenosu nastalog bez krivnje GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a;
- neradni dani u Republici Hrvatskoj i/ili zemljama u kojima se vrši uručenje poštanskih pošiljki.

U rokove uručenja pošiljki računaju se radni dani od ponedjeljka do petka.

Način i uvjeti obavljanja poštanskih usluga

Članak 5.

Ukoliko nije drugačije ugovoreno, usluga koju pruža GEBRÜDER WEISS d.o.o. ograničena je na preuzimanje, prijenos, carinjenje (kad je primjenjivo) te na dostavu, odnosno uručenje pošiljke.

GEBRÜDER WEISS d.o.o. će pošiljku preuzeti na adresi Pošiljatelja ili na drugoj adresi, koju je Pošiljatelj u nalogu za prijevoz označio kao mjesto preuzimanja pošiljke.

GEBRÜDER WEISS d.o.o. nije javni prijevoznik te ima diskrecijsko pravo odbiti prijevoz i dostavu bilo kojeg paketa koji mu je povjeren.

GEBRÜDER WEISS d.o.o. pridržava pravo usmjeravanja pošiljki na bilo koji način koji smatra prikladnim.

Pošiljatelj je upoznat sa činjenicom da će se pošiljke prilikom prijevoza prevoziti zajedno s pošiljkama ostalih pošiljatelja.

Članak 6.

Pošiljatelj je dužan zapakirati pošiljku na način da zaštiti njezinu vrijednost i spriječi nastanak oštećenja.

Pošiljatelj prilikom pakiranja pošiljke mora posebno obratiti pozornost da način pakiranja pošiljke i pošiljka ne uzrokuju oštećenje na ostalim pošiljkama koje GEBRÜDER WEISS d.o.o. zaprima/preuzima, prenosi i uručuje, imovini GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a, imovini trećih osoba kojom raspolaže GEBRÜDER WEISS d.o.o. te da negativno ne utječu na

sigurnost i zdravlje osoba. Odabir materijala za pakiranje te način pakiranja moraju odgovarati sadržaju, vrsti, dimenzijama, masi i vrijednosti pošiljke te duljini relacije na koju se pošiljka prenosi. Pošiljatelj je dužan osigurati materijal za pakiranje pošiljke te odgovara za takav izbor kao i za način pakiranja koji mora biti u skladu s pravilima propisanim u ovim Općim uvjetima.

Staklene i druge lagano lomljive i osjetljive predmete, Pošiljatelj je dužan zapakirati pojedinačno u čvrstu kutiju koja je ispunjena odgovarajućim zaštitnim materijalom (papir, stiropor, spužva ili slično).

Tekućine i topljive stvari Pošiljatelj je dužan zatvoriti u nepropusnu posudu ili kakav drugi nepropusni omot (prvo pakiranje). Nepropusna posuda ili kakav drugi nepropusni omot treba biti umotan u materijal koji je sposoban upiti tekućinu u slučaju loma ili puštanja posude, odnosno omota u kojem se tekućina ili topljiva stvar nalazi. Na kraju, pošiljatelj je dužan takvu pošiljku staviti u čvrstu kutiju (drugo pakiranje). Pošiljatelj je dužan na kutiji označiti da je sadržaj pošiljke tekućina ili topljiva tvar.

GEBRÜDER WEISS d.o.o. ima pravo odbiti preuzeti pošiljku u svakom od slijedećih slučajeva:

- a) ukoliko GEBRÜDER WEISS d.o.o. smatra da pošiljka nije zapakirana na način kako je to propisano ovim Općim uvjetima;
- b) ukoliko pošiljka nije adresirana na način kako je to propisano ovim Općim uvjetima;
- c) ukoliko pošiljci nedostaje ili je nepotpuna, nečitljiva, oštećena ili na bilo koji drugi način neupotrebjiva prijevoznička dokumentacija;
- d) ukoliko GEBRÜDER WEISS d.o.o., na temelju svoje diskrecijske ocjene, odluči da ne može izvršiti prijevoz i uručenje pošiljke;
- e) ukoliko GEBRÜDER WEISS d.o.o. smatra da bi preuzimanjem pošiljke mogao ugroziti svoje poslovanje, život i/ili zdravlje svojih radnika ili trećih osoba ili da bi mogla nastati šteta na njegovoj imovini ili imovini trećih osoba;
- f) ukoliko u trenutku zaprimanja zahtjeva za kojom od usluga koje GEBRÜDER WEISS d.o.o. nudi na tržištu, postoji dospjelo, a nepodmireno potraživanje GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a od naručitelja poštanske usluge.

GEBRÜDER WEISS d.o.o. ne snosi odgovornost za štetu koja nastane na pošiljci i/ili njezinom sadržaju iz razloga što Pošiljatelj prilikom pakiranja nije koristio odgovarajući materijal ili iz razloga što se Pošiljatelj nije pridržavao uputa za pakiranje navedenih u ovim Općim uvjetima. Radi izbjegavanja bilo kakve dvojbe, činjenica da je GEBRÜDER WEISS d.o.o. preuzeo pošiljku na prijenos i uručenje ne znači da je ista zapakirana u skladu s ovim Općim uvjetima.

Zabranjeni sadržaj pošiljke, postupanje sa pošiljkama koje sadrže zabranjeni sadržaj, otvaranje pošiljaka

Članak 7.

Zabranjeno je slanje poštanskih pošiljaka koje sadrže:

- a) eksplozivne i lako zapaljive predmete ili predmete kojih je prijam povezan s opasnosti za druge pošiljke, poštanske objekte;
- b) predmete kojih je promet zabranjen posebnim zakonskim ili drugim propisima;
- c) ilegalne narkotike;
- d) žive životinje, osim ako aktima Svjetske poštanske unije nije drukčije određeno.
- e) novac (kovanice, novčanice) i vrijednosne papire;

- f) vatreno oružje (bilo u komadu ili u dijelovima) i streljivo;
- ljudske posmrtno ostatke;
 - pornografski materijal;
 - pokvarljivu i/ili lagano kvarljivu robu;
 - zapaljivu robu;
 - zlato, srebro i/ili druge plemenite materijale, kao i predmete izrađene od istih;
 - drago kamenje;
 - natječajnu i sličnu vrstu dokumentacije ili robu koja se prijavljuje/šalje na natječaj ili se dostavlja u vremenski definiranom roku, a kod čijeg eventualnog zakašnjenja s isporukom može doći do gubitka posla osobe koja se natjecala; do prestanka, ograničenja ili umanjenja kakvog prava; do nastanka bilo kakve obveze za Pošiljatelja i/ili Primatelja;
 - pošiljke koje zahtijevaju dobivanje posebne dozvole za prijevoz, uvoz i/ili izvoz;
 - pošiljke čija vrijednost prelazi dopušteno ograničenje, osim ako drugačije nije dogovoreno sa GEBRÜDER WEISS d.o.o.-m.

Članak 8.

Ukoliko postoji sumnja da pošiljka sadrži neke od predmeta čiji je prijenos zabranjen (na temelju zakona, podzakonskog propisa, odluke državnog tijela ili ovih Općih uvjeta), djelatnik GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a može od pošiljatelja zahtijevati otvaranje pošiljke radi uvida u sadržaj iste.

Ukoliko se utvrdi da pošiljka sadrži zabranjene predmete, GEBRÜDER WEISS d.o.o. će odbiti preuzeti na prijevoz takvu pošiljku.

Ukoliko se nakon preuzimanja pošiljke utvrdi da ista sadrži neke od predmeta čiji je prijenos zabranjen, GEBRÜDER WEISS d.o.o. će takvu pošiljku na temelju primopredajnog zapisnika predati nadležnom tijelu, koje je obvezno supotpisati zapisnik o primopredaji, dok će pošiljku za koju se utvrdi da sadrži žive životinje, GEBRÜDER WEISS d.o.o. vratiti pošiljatelju, o čemu će se sačiniti primopredajni zapisnik.

Članak 9.

Pošiljku, koja se ne može uručiti Primatelju niti vratiti Pošiljatelju, GEBRÜDER WEISS d.o.o. će komisijski otvoriti i pregledati radi eventualnog utvrđivanja druge adrese Primatelja i/ili Pošiljatelja.

Ako pošiljku nije moguće uručiti Primatelju, niti je vratiti Pošiljatelju, GEBRÜDER WEISS d.o.o. je obvezan o takvim pošiljkama voditi evidenciju, pošiljke čuvati godinu dana od dana pokušaja uručjenja te ako se u tom roku ne pronade Pošiljatelj ili se pošiljka ne vrati Primatelju, povjerenstvo GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a odlučit će o daljnjem postupanju s pošiljkom u skladu s općim uvjetima GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a.

Pošiljke iz prethodnog stavka ovog članka Ugovora, nakon isteka roka od 1 (jedne) godine, GEBRÜDER WEISS d.o.o. je ovlašten prodati ili uništiti, i to na način koji smatra najprimjerenijim u danom trenutku. Prihodima ostvarenim takvom prodajom prvo se podmiruju nepodmirene naknade, izdatci i troškovi (uključujući i kamate) u pogledu pošiljke, a zatim i eventualne druge nepodmirene obveze od strane Pošiljatelja.

Članak 10.

GEBRÜDER WEISS d.o.o. je obvezan, temeljem odredbi Zakona o poštanskim uslugama, u nazočnosti najmanje dviju osoba, otvoriti i pregledati sadržaj pošiljke u slijedećim slučajevima:

- kada se poštanska pošiljka ne može uručiti Primatelju niti vratiti Pošiljatelju (neuručiva pošiljka);
- kada postoji osnovana sumnja da se u poštanskoj pošiljci nalaze zabranjeni predmeti;
- kada je poštanska pošiljka oštećena, tako da je ugrožen njen sadržaj;
- kad poštanska pošiljka u međunarodnom prometu podliježe carinskom i deviznom pregledu, u skladu s carinskim propisima te propisima o deviznom poslovanju.

O obavljenom otvaranju i pregledu sadržaja pošiljke, GEBRÜDER WEISS d.o.o. će sastaviti primopredajni zapisnik u dva primjerka, od kojih se jedan uručuje Pošiljatelju ili Primatelju pošiljke, odnosno nadležnom tijelu u skladu s posebnim propisima.

Pošiljatelj i primatelj se odriču svakog eventualnog zahtjeva za naknadu štete zbog obavljenog pregleda, osim ako je do oštećenja sadržaja došlo krivnjom davatelja usluga uslijed čega sadržaj zahtijeva repakiranje.

Adresiranje i dostava pošiljaka

Članak 11.

Pošiljatelj je isključivo odgovoran za točnost i potpunost podataka unesenih u prijevoznu dokumentaciju koji se u tijeku procesa obrade naloga prenose u dostavnicu kao i za to da svaka pošiljka sadržava točnu i potpunu adresu i kontakt podatke Pošiljatelja i Primatelja.

Pošiljatelj je, nadalje, odgovoran da su pošiljke pakirane, označene i obilježene, njihov sadržaj opisan te da im je priložena sva potrebna dokumentacija, kako bi pošiljka bila prikladna za prijevoz i u skladu sa zahtjevima navedenim u ovim Općim uvjetima te mjerodavnim zakonskim i podzakonskim propisima.

Članak 12.

Pošiljke se uručuju osobno Primatelju, njegovom zakonskom zastupniku ili opunomoćenoj osobi, uz obvezan potpis Primatelja ili prethodno navedenih osoba na listu dostave, uz čitko ime i prezime istih osoba na listu dostave, uz točan datum i vrijeme uručenja pošiljke na listu dostave, a u slučaju dostave pravnim osobama i uz žig Primatelja ili prethodno navedenih osoba na listu dostave.

Ako poštansku pošiljku nije moguće uručiti osobama, поближе opisanim u stavku 1. ovog članka Općih uvjeta, pošiljka se može uručiti i odraslom članu kućanstva, osobi stalno zaposlenoj u kućanstvu ili poslovnoj prostoriji primatelja, ili ovlaštenoj osobi u poslovnoj prostoriji pravne ili fizičke osobe gdje je primatelj stalno zaposlen.

Prilikom uručenja poštanske pošiljke uručitelj ima pravo zatražiti identifikacijski dokument od primatelja.

Pošiljke za koje je ugovoren način uručenja, uručuju se na ugovoreni način.

Članak 13.

Pod pošiljkom koja se ne može uručiti smatra se pošiljka, koja ne može biti uručena iz slijedećih razloga:

- adresa Primatelja je nepotpuna ili netočna, odnosno ne može biti pronađena;
- ispravna adresa nalazi se u drugoj zemlji od one naznačene na pošiljci ili prijepuznom dokumentu/dostavnici;
- Primatelj je zatvoren;
- Primatelj nije dostupan, odnosno odbija primiti pošiljku;
- pošiljku nije moguće cariniti;
- pošiljka bi mogla prouzročiti štetu ili kašnjenje drugim pošiljkama ili imovini;
- pošiljka sadržava zabranjene predmete;
- pošiljka je nepropisno zapakirana;
- sadržaj i/ili pakiranje pošiljke je oštećeno do te mjere da ponovno pakiranje nije moguće;
- primatelj ne želi ili odbija platiti iznos pouzeća.

U slučaju iz prethodnog stavka, GEBRÜDER WEISS d.o.o. je ovlašten odustati od dostave pošiljke i zatražiti dodatne upute od Pošiljatelja te ju je dužan vratiti Pošiljatelju.

Pošiljatelj je dužan snositi sve troškove i naknade (uključujući troškove skladišnine, gubitke, poreze, carine te tražbine/zahtjeve koje bi GEBRÜDER WEISS d.o.o. mogao snositi zbog nemogućnosti uručenja pošiljke Primatelju i/ili vraćanja pošiljke) nastale tijekom povrata pošiljke koje se nisu mogle uručiti, osim ako pošiljka nije mogla biti uručena zbog krivnje GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a.

Pošiljatelj je dužan platiti GEBRÜDER WEISS d.o.o.-u i sve odgovarajuće naknade izračunate u skladu s prevladavajućim tržišnim cijenama GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a.

Carinjenje

Članak 14.

Kada je za pošiljku potrebno provesti carinski postupak, pošiljatelj je obvezan osigurati da se roba, koja se dostavlja, smije uvoziti u zemlju odredišta. Sve naknade za dostavljanje robe do i od zemlje, u koju uvoz nije dopušten, su odgovornost i padaju na teret Pošiljatelja.

Pošiljatelj je dužan osigurati i dostaviti potpunu i ispravnu dokumentaciju te sve informacije potrebne za provođenje carinskog postupka. Ukoliko pošiljatelj ne dostavi potpunu/ispravnu dokumentaciju i/ili informacije, GEBRÜDER WEISS d.o.o. će od Pošiljatelja i/ili Primatelja zatražiti točne podatke.

GEBRÜDER WEISS d.o.o. ima pravo zaračunati Pošiljatelju dodatnu naknadu zbog pribavljanja točnih i potpunih dokumenata i/ili informacija.

Članak 15.

Neovisno o tome je li GEBRÜDER WEISS d.o.o. zatražio podatke od Pošiljatelja i/ili Primatelja, isti ni u kom slučaju neće biti odgovoran ako pošiljka nije mogla biti dostavljena ili nije dostavljena u roku zbog nepotpune/neispravne dokumentacije i/ili informacija.

Članak 16.

Ukoliko nije drugačije ugovoreno, GEBRÜDER WEISS d.o.o. nastupa kao ovlašteni zastupnik Pošiljatelja u provođenju carinskog postupka.

Plaćanje usluga i način označavanja plaćanja poštanskih usluga

Članak 17.

Cijene svih usluga koje pruža GEBRÜDER WEISS d.o.o. određene su važećim cjenikom koji se nalazi u prilogu ovih Općih uvjeta i koji zainteresirana strana može u svako doba dobiti na uvid u bilo kojoj poslovnici GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a te na njihovim Internet stranicama.

Cjenik ostalih poštanskih usluga na teritoriju RH je definiran prema težini te ista određuje cijene dostave pojedinih pošiljki.

Cjenik ostalih poštanskih usluga u međunarodnom prometu definiran je po zonama i težini te se na taj način određuje cijena dostave pojedinih pošiljaka.

Ukoliko je volumna težina pošiljke veća od stvarne težine pošiljke, izračun cijene vrši se po volumnoj težini u skladu sa Cjenikom.

Dužina, širina i visina se odnosi na mjere kutije, a dobivena težina se mjeri u kilogramima.

GEBRÜDER WEISS d.o.o. pridržava pravo korekcije cijena u točki dodatak na gorivo.

GEBRÜDER WEISS d.o.o. na sve pošiljke, za koje je plaćena poštarina ili se poštarina naplaćuje na temelju ugovora, a za koje nije izdana potvrda o primitku, stavlja otisak službenog žiga, koji sadržava naziv davatelja usluge i datum primitka pošiljke.

Članak 18.

Tranzitna vremena su okvirna vremena te GEBRÜDER WEISS d.o.o. ne snosi nikakvu odgovornost ukoliko zbog nepredviđenih događaja dođe do odstupanja u tranzitnom vremenu.

Tranzitno vrijeme je vrijeme s predviđenim rokom dostave od 1 do 10 dana.

Članak 19.

Plaćanje za pojedinačnu narudžbu u pravilu se vrši odmah, po izdavanju računa, osim ako stranka ima sklopljen Ugovor o poslovnoj suradnji / Ponudu, kojim je način plaćanja drugačije uređen.

Članak 20.

GEBRÜDER WEISS d.o.o. može pojedinim korisnicima, s kojima ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji, odobriti posebne uvjete plaćanja.

Odgovornost i isključenje odgovornosti GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a

Članak 21.

U unutarnjem prometu GEBRÜDER WEISS d.o.o. odgovara:

- za gubitak ili oštećenje poštanske pošiljke ili umanj enje njezina sadržaja;
- za prekoračenje roka za prijenos ili uručenje poštanske pošiljke, utvrđene u Općim uvjetima GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a ili u ugovoru o poslovnoj suradnji;
- u slučaju kada nije obavio uslugu ili uslugu nije obavio u cijelosti.

GEBRÜDER WEISS d.o.o. odgovara i naknadu štete u unutarnjem prometu, isplaćuje na način i pod uvjetima propisanim odredbama Zakona o poštanskim uslugama te ovim Općim uvjetima.

GEBRÜDER WEISS d.o.o. je obvezan pošiljatelju ili drugoj ovlaštenoj osobi isplatiti za pošiljke u unutarnjem prometu slijedeću naknadu štete:

1. za gubitak, potpuno oštećenje ili umanj enje sadržaja:

- pošiljke bez navedene vrijednosti – u visini koja odgovara iznosu nabavne vrijednosti izgubljenog ili oštećenog sadržaja pošiljke, ali najviše do peterostrukog iznosa naplaćene cijene poštanske usluge;
- pošiljke s navedenom vrijednosti – u visini iznosa nabavne vrijednosti;

2. za djelomično oštećenje ili umanj enje sadržaja:

- pošiljke bez navedene vrijednosti – u iznosu koji odgovara iznosu nabavne vrijednosti oštećenog ili umanjenog sadržaja pošiljke, ali najviše do peterostrukog iznosa naplaćene cijene poštanske usluge;
- pošiljke s navedenom vrijednosti – u iznosu koji odgovara nabavnoj vrijednosti oštećenog ili umanjenog sadržaja pošiljke;

3. za prekoračenje roka prij enosa i uručenja pošiljke – u visini iznosa naplaćene cijene poštanske usluge.

Kada poštanska usluga nije obavljena, GEBRÜDER WEISS d.o.o. je obvezan vratiti naplaćenu cijenu poštanske usluge.

Članak 22.

U međunarodnom prometu GEBRÜDER WEISS d.o.o. odgovara u granicama utvrđenim aktima Svjetske poštanske unije i međunarodnim ugovorima.

Za međunarodni cestovni prijevoz, primjenjivat će se odredbe Konvencije za međunarodni prijevoz robe cestom (CMR) Konvencija.

Gore navedene konvencije ograničavaju odgovornost GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a za štetu.

Članak 23.

GEBRÜDER WEISS d.o.o. je oslobođen odgovornosti:

- kada dokaže da se štetni događaj nije mogao predvidjeti, izbjeći ili otkloniti (viša sila);
- kada Pošiljatelj, Primateelj ili druga odgovorna osoba ne podnese prigovor u rokovima utvrđenim člankom 27. ovih Općih uvjeta;
- kada Pošiljatelj, Primateelj ili druga odgovorna osoba ne podnese zahtjev za naknadu štete u rokovima utvrđenim Zakonom o poštanskim uslugama;
- kada se radi o pošiljkama sadržaj kojih je zabranjen, neovisno o tome je li GEBRÜDER WEISS d.o.o. bio upoznat sa sadržajem paketa ili ne;
- kada je do štete došlo zbog toga što pošiljatelj nije zapakirao pošiljku na način da se osigura njen sadržaj;
- kada pošiljatelj prilikom adresiranja i/ili pakiranja pošiljke nije postupio u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta;
- u slučaju prekoračenja roka za prijenos ili uručenje poštanske pošiljke za koje odgovornost snosi pošiljatelj/primateelj te se utvrdi da GEBRÜDER WEISS d.o.o. ne snosi odgovornost prekoračenja roka;
- u drugim slučajevima iz ovih Općih uvjeta kada je odgovornost GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a izričito isključena.

Pod pojmom „Viša sila“ podrazumijevaju se vanjske i izvanredne okolnosti, koje nisu postojale u trenutku preuzimanja pošiljke od strane GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a, a koje se nisu mogle predvidjeti i koje su nastale bez htijenja i utjecaja GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a. Viša sila uključuje (ne ograničavajući) slijedeće događaje: prirodne nepogode, požar, potres, olujno nevrijeme ili poplava, državni akt ili akt nekog drugog nadležnog tijela, obustava rada, eksplozija, nesreća, pad električne mreže, značajne političke ili gospodarske okolnosti poput pobune, terorističkog čina ili objavljenog i neobjavljenog rata.

GEBRÜDER WEISS d.o.o. neće biti odgovoran za bilo koju reklamaciju vezano uz zadržavanje ili zapljenu pošiljke od strane carine ili drugih nadležnih državnih tijela.

Članak 24.

GEBRÜDER WEISS d.o.o. ni u kom slučaju ne odgovara za izgublenu korist/dobit ili bilo kakve druge oblike neizravne, posljedične ili popratne štete (uključujući, ali ne ograničavajući na: izmakla dobit/zarada, prihod od izmakle kamate, izmakli dobitak/zarada od mogućih budućih poslova i sl.), kao niti za običnu štetu koja može nastati Pošiljatelju i/ili Primateelju zbog:

- a) gubitka, oštećenja ili umanjenja sadržaja pošiljke;
- b) prekoračenja roka za prijenos i uručenje pošiljke;
- c) neizvršenja poštanske usluge od strane GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a odnosno neizvršenja poštanske usluge u cijelosti;

d) zbog drugih slučajeva navedenih u ovim Općim uvjetima

Osiguranje pošiljke

Članak 25.

U unutarnjem prometu sve pošiljke automatski su osigurane do vrijednosti od 10.000 KN.

Naknada štete isplaćuje se korisnicima poštanskih usluga sukladno čl. 57. stavak 2. Zakona o poštanskim uslugama.

Davatelj poštanskih usluga obvezan je pošiljatelju ili drugoj ovlaštenoj osobi isplatiti za pošiljke u unutarnjem prometu sljedeću naknadu štete:

1. za gubitak, potpuno oštećenje ili umanjeње sadržaja:

- a) preporučene pošiljke – u visini peterostrukog iznosa naplaćene cijene poštanske usluge,
- b) pošiljke s označenom vrijednosti – u visini iznosa označene vrijednosti;

2. za djelomično oštećenje ili umanjeње sadržaja:

- a) preporučene pošiljke – u iznosu koji odgovara stvarnoj vrijednosti oštećenog ili umanjenog sadržaja pošiljke, ali najviše do peterostrukog iznosa naplaćene cijene poštanske usluge,
- b) pošiljke s označenom vrijednosti – u iznosu koji odgovara stvarnoj vrijednosti oštećenog ili umanjenog sadržaja pošiljke, ali najviše do iznosa označene vrijednosti;

3. za prekoračenje roka prijenesa i uručenja pošiljke – u visini trostrukog iznosa naplaćene cijene poštanske usluge.

Sukladno zakonskim odredbama pošiljka je, sve do trenutka uručenja primatelju, u vlasništvu pošiljatelja.

GEBRÜDER WEISS d.o.o. može dogovoriti za Pošiljatelja kargo osiguranje za slučaj gubitka i oštećenja pošiljke, koje pokriva stvarnu vrijednost pošiljke, pod uvjetom da Pošiljatelj plati odgovarajuću premiju osiguranja.

Kargo osiguranje pošiljke ne uključuje i ne pokriva indirektan financijski gubitak, kao ni financijski gubitak koje je uzrokovan kašnjenjem. Indirektan financijski gubitak može nastati uslijed neostvarenog posla: prodaje koja nije ostvarena ili je za ne isporuku robe dogovorena financijska kazna između pošiljatelja i primatelja na koje Gebrüder Weiss nije pristao.

Zaštita korisnika poštanskih usluga i prigovori

Članak 26.

Pošiljatelj koji smatra da pošiljka nije uručena primatelju ili mu je uručena sa zakašnjenjem, odnosno da ugovorena usluga nije izvršena ili nije izvršena u cijelosti, može GEBRÜDER WEISS d.o.o.-u podnijeti prigovor u roku od 3 (tri) mjeseca u unutarnjem, odnosno 6 (šest) mjeseci u međunarodnom prometu, računajući od dana predaje pošiljke na prijevoz, na adresu: GEBRÜDER WEISS d.o.o., Jankomir 25, 10000 Zagreb.

U slučaju oštećenja ili umanjeња sadržaja pošiljke, Primatelj ili druga ovlaštena osoba moraju podnijeti prigovor odmah pri uručenju pošiljke. Potpisom Primatelja ili druge ovlaštene osobe

na potvrdi o preuzimanju, smatra se da je pošiljku zaprimio neoštećenu i bez umanjena sadržaja i u tom trenutku prestaje sva odgovornost GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a za pošiljku.

Iznimno od odredbe prethodnog stavka ovog članka Općih uvjeta, prigovor zbog oštećenja ili umanjenja sadržaja pošiljke može se podnijeti i nakon uručjenja pošiljke, pod uvjetom da Pošiljatelj reklamira i priloži dokaz da oštećenje ili umanjenje sadržaja pošiljke nije nastalo nakon uručjenja.

Naknadni prigovori, nakon proteka rokova iz stavka 1. i 2. ovog članka Općih uvjeta neće se uvažiti.

Članak 27.

GEBRÜDER WEISS d.o.o. je obvezan dostaviti pisani odgovor korisniku poštanskih usluga o utemeljenosti podnesenog prigovora u roku od najviše 30 dana u unutarnjem, odnosno 60 dana u međunarodnom prometu, računajući od dana zaprimanja prigovora.

GEBRUDER WEISS d.o.o. će na prigovore odgovarati na jednak način na koji ih je zaprimio, odnosno, na prigovore i reklamacije poslane putem e-maila će odgovoriti također e-mailom, a na prigovore i reklamacije poslane pismom, odgovoriti će pismom.

Članak 28.

Na pisani odgovor GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a korisnik poštanskih usluga ima pravo podnijeti pritužbu povjerenstvu za pritužbe potrošača pri davatelju poštanskih usluga u roku 30 dana, od dana dostavljanja pisanog odgovora.

Povjerenstvo za pritužbe potrošača nalazi se na adresi u Zagrebu, Jankomir 25.

Povjerenstvo za pritužbe potrošača se sastoji od 3 člana i predsjednika, od kojih je jedan član predstavnik Udruge za zaštitu potrošača sukladno čl. 25. stavak 3. Zakona o zaštiti potrošača, a ostali članovi i predsjednik su djelatnici davatelja poštanskih usluga.

Povjerenstvo za pritužbe potrošača obvezno je dostaviti pisani odgovor korisniku usluga u roku od 30 dana, računajući od dana zaprimanja njegove pritužbe.

Članak 29.

U slučaju spora između korisnika i GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a u vezi s rješavanjem podnesenog prigovora, korisnik može podnijeti zahtjev za rješavanje spora Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti, u roku 30 dana od dana dostavljanja pisanog odgovora povjerenstva za pritužbe potrošača.

Zastara osporene tražbine ne teče za vrijeme rješavanja spora pred Agencijom.

Članak 30.

U roku 30 dana, od dana:

- primitka odgovora GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a na podneseni prigovor kojim se prigovor prihvaća; ili
- primitka odgovora Povjerenstva za zaštitu potrošača kojim se pritužba prihvaća;
- odluke Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti kojom je spor riješen u korist korisnika poštanske usluge, koji je podnio zahtjev za rješavanje spora Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti;

korisnik poštanske usluge koji je podnio prigovor, pritužbu, odnosno zahtjev za rješavanjem spora, imat će pravo podnijeti GEBRÜDER WEISS d.o.o.-u zahtjev za naknadu štete.

Članak 31.

Ukoliko GEBRÜDER WEISS d.o.o. odbije isplatiti štetu, korisnik usluge koji je podnio zahtjev za naknadu štete ovlašten je pokrenuti odgovarajući sudski postupak pred nadležnim sudom te zahtijevati naknadu štete u takvom postupku.

Radi izbjegavanja svake sumnje, korisnik poštanske usluge bit će ovlašten zahtijevati naknadu štete pred nadležnim sudom isključivo u slučaju ako su ispunjeni slijedeći uvjeti:

- prigovor je podnesen u roku predviđenom člankom 27. stavak 1. i 2. ovih Općih uvjeta;
- pritužba je podnesena u roku predviđenom člankom 29. stavak 1. ovih Općih uvjeta;
- zahtjev za naknadnom štete podnesen je u roku predviđenom člankom 31. ovih Općih uvjeta.

Članak 32.

Svi prigovori, pritužbe i zahtjevi moraju biti podneseni pisanim putem.

U prigovoru, odnosno pritužbi moraju biti navedeni podaci o osobi koja ga podnosi (tvrtka, adresa, OIB, osobe ovlaštene za zastupanje, telefonski broj i adresa elektroničke pošte, ukoliko je podnositelj ima), mora se obrazložiti iz kojeg razloga se prigovor, odnosno pritužba podnosi te se u njemu moraju navesti sve činjenice kao i priložiti svi dokazi iz kojih proizlazi osnovanost istih.

Zastara potraživanja

Članak 33.

Potraživanja GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a odnosno korisnika poštanskih usluga zastarijevaju istekom roka od 3 (tri) mjeseca u unutarnjem, odnosno 6 (šest) mjeseci u međunarodnom prometu.

Zastara počinje teći:

- za potraživanja zbog manje ili više naplaćene cijene poštanskih usluga ili drugih troškova – od dana plaćanja;
- za potraživanja zbog djelomičnog gubitka, oštećenja ili umanjenja sadržaja poštanske pošiljke ili zbog prekoračenja roka za prijenos ili uručenje poštanske pošiljke – od dana uručjenja poštanske pošiljke;
- za potraživanja zbog gubitka pošiljke – nakon 30 dana od dana isteka roka za uručenje poštanske pošiljke;
- u svim drugim slučajevima potraživanja – od dana kada su stečeni uvjeti za potraživanje.

Odgovornost pošiljatelja

Članak 34.

Pošiljatelj je odgovoran za sve štete koje je njegova pošiljka uzrokovala ostalim pošiljkama, objektima i opremi GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a i/ili trećih osoba, te za ozljede i smrt radnika GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a i/ili trećih osoba, ako su one nastupile iz kojeg od slijedećih razloga:

- ukoliko je pošiljka sadržavala predmete koji su zabranjeni;
- ukoliko se pošiljatelj nije pridržavao posebnih zakonskih uvjeta za slanje određenih predmeta koji se nalaze u njegovoj pošiljci i ovih Općih uvjeta;
- ukoliko pošiljka nije bila zapakirana na način kao što je to propisano ovim Općim uvjetima.

Zaštita podataka

Članak 35.

Davanjem svojih podataka, Pošiljatelj daje odobrenje GEBRÜDER WEISS d.o.o.-u za korištenje podataka za njegove potrebe, odnosno za potrebe njegovih agenata i pružatelja usluga.

Predajom pošiljke i potpisivanjem prijevoznog dokumenta/dostavnice Pošiljatelj izjavljuje da je suglasan s prijenosom i uporabom takvih podataka za potrebe urednog izvršenja ugovorene usluge.

Pošiljatelj preuzima obvezu i punu odgovornost za to da GEBRÜDER WEISS d.o.o.-u daje na znanje samo one podatke, u svezi kojih se uslijed korištenja istih ne krše prava niti pravni interesi kako Pošiljatelja, tako i trećih osoba čije podatke Pošiljatelj daje (Primatelj i dr.) te da vezano uz te podatke i njihovu uporabu raspolaže s potrebnim ovlastima.

Prethodna odredba se posebno odnosi na uporabu telefonskog broja (fiksni ili mobilni) i email adrese Primatelja, na način i u mjeri koliko je potrebno za izvršenje usluge.

Završne odredbe

Članak 36.

U slučaju značajnijih oscilacija cijena nafte, GEBRÜDER WEISS d.o.o. zadržava pravo jednostrane korekcije cijene svojih usluga prijevoza pošiljaka osim ako nije drugačije regulirano Ugovorom/Ponudom.

Članak 37.

GEBRÜDER WEISS d.o.o. će na svojoj Internet stranici učiniti dostupnim trećim osobama ove Opće uvjete, kao i njihove kasnije izmjene i dopune, kao i pročišćeni tekst trenutno važećih uvjeta.

U trenutku kada korisnik usluge od GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a naruči uslugu, smatrat će se da je pročitao i da prihvaća odredbe važećih Općih uvjeta.

Članak 38.

Ukoliko bilo koja odredba ovih Općih uvjeta bude utvrđena ništetnom, to neće utjecati na valjanost ostalih odredbi, koje će ostati na snazi i u punoj primjeni.

Članak 39.

Na ove Opće uvjete primjenjuje se hrvatsko pravo.

Za sve sporove u pogledu tumačenja, primjene ili izvršenja ovih Općih uvjeta, GEBRÜDER WEISS d.o.o. i naručitelj usluge nastojat će riješiti mirnim putem, a u slučaju nemogućnosti mirnog rješenja spora, nadležan je stvarno nadležan sud u Zagrebu.

Članak 40.

GEBRÜDER WEISS d.o.o. zadržava pravo jednostrane izmjene i dopune Općih uvjeta.

Izmjene i dopune Općih uvjeta objavljuju se na internetskoj stranici i u poslovnim prostorijama GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a, u obliku pročišćenog teksta.

Izmjene i dopune Općih uvjeta dostaviti će se Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti u roku od 15 dana.

Ako korisnik, koji sa GEBRÜDER WEISS d.o.o.-om ima sklopljen Ugovor/Ponudu, u roku 7 dana od dana objave izmjena i dopuna Općih uvjeta ne otkáže Ugovor/Ponudu, smatrat će se da prihvaća učinjene dopune i izmjene Općih uvjeta.

Članak 41.


Ovi opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se nakon zaprimanja potvrde HAKOM-a sukladno čl. 18. stavak 3. ZPU.

Ovi Opći uvjeti dostavljeni su, prije njihove primjene, Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti te su objavljeni na Internet stranicama GEBRÜDER WEISS d.o.o.-a.

GEBRÜDER WEISS d.o.o.



Barbara Bujačić Husinec, direktor



Alma Suhić, prokurist

 **Gebrüder Weiss**
d.o.o.
Zagreb, Jankovik 25
HRVATSKA 

CJENIK OSTALIH POŠTANSKIH USLUGA u domaćem prometu

Masa pošiljke do (kg)	Cijena po pošiljci
-1	70,00 kn
-2	80,00 kn
-5	90,00 kn
-10	100,00 kn
-15	120,00 kn
-20	140,00 kn
-30	160,00 kn
-40	180,00 kn
-50	200,00 kn
od 50,01 kg	6,00 kn / kg

Napomene za obračun:

Cijene su izražene u kn po pošiljci fiksno do 50 kg, a iznad po kg po pošiljci.

Broj paketa unutar pošiljke ne utječe na cijenu.

Maksimalna dozvoljena masa paketa iznosi 31,5 kg/paketu.

Maksimalna dimenzija paketa ne smije prelaziti 0,25 cbm volumena, odnosno, maksimalna duljina jedne stranice paketa ne smije biti dulja od 2 m.

U slučaju volumenskih isporuka, u obzir se uzima obračunska težina pošiljke umjesto efektivne.

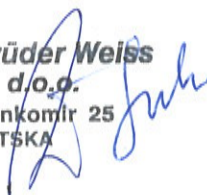
Obračun volumenske težine se vrši $D(m) \times \dot{S}(m) \times V(m) \times 250$ kg.

Dostave se vrše od ponedjeljka do petka, otoci prema rasporedu.

Dodatne usluge	Cijena
Uručenje uz potpis primatelja	10,00 kn/pošiljci
Povrat Euro palete	20,00 kn/paleti
Pouzeće	4 %, MIN 50,00 kn
Najava: SMS ili Telefonski poziv	5,00 kn/najavi
Ugovoreno vrijeme uručenja pošiljke	Dodatak na cjenik 100 %, MIN 100,00 kn
Povrat/prikup pošiljke pošiljatelju	osnovni cjenik
Dostava na otoke	Dodatak na cjenik 40%, MIN 50,00 kn
Dodatno osiguranje	prema zahtjevu klijenta

Sve cijene su izražene bez PDV-a.

Zagreb, 01.04.2016.

**Gebrüder Weiss**
d.o.o.Zagreb, Jankomir 25
HRVATSKA

CJENIK OSTALIH POŠTANSKIH USLUGA u međunarodnom prometu
PAKETNA ISPORUKA

Zona	1	2	3	4	5
Zemlje	SI,HU	AT,DE,	CZ,IT,SK	BE,NL,LU,DK, FR IR,PL,PT,ES,U K	CH,BA,RS
do 5 kg	€ 28,94	€ 36,01	€ 39,88	€ 42,60	€ 45,25
do 10 kg	€ 30,07	€ 38,26	€ 42,15	€ 45,20	€ 54,33
do 15 kg	€ 30,82	€ 39,55	€ 50,59	€ 54,91	€ 63,41
do 20 kg	€ 31,58	€ 41,04	€ 52,65	€ 57,28	€ 66,15
do 25 kg	€ 32,33	€ 42,52	€ 54,71	€ 59,65	€ 68,32
do 30 kg	€ 33,09	€ 44,00	€ 56,76	€ 62,01	€ 69,11
do 40 kg	€ 35,49	€ 50,07	€ 60,88	€ 66,75	€ 72,22
do 50 kg	€ 36,86	€ 56,56	€ 65,00	€ 71,49	€ 75,50
od 50,01 kg	€ 1,00	€ 1,03	€ 1,18	€ 1,30	€ 1,37

Napomene za obračun:

Cijene su izražene u eur po pošiljci fiksno do 50 kg, a iznad po kg po pošiljci.

Broj paketa unutar pošiljke ne utječe na cijenu.

Maksimalna dozvoljena masa paketa iznosi 31,5 kg/paketu.

Maksimalna dimenzija paketa ne smije prelaziti 0,25 cbm volumena, odnosno, maksimalna duljina jedne stranice paketa ne smije biti dulja od 2 m.

U slučaju volumenskih isporuka, u obzir se uzima obračunska težina pošiljke umjesto efektivne.

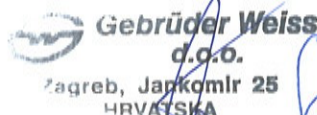
Obračun volumenske težine se vrši $D(m) \times \dot{S}(m) \times V(m) \times 250$ kg.

Dostave se vrše od ponedjeljka do petka.

Dodatne usluge	Cijena
Carinsko posredovanje	50,00 € do 3 tarifna broja, svaki daljnji 1,5 €
Korištenje bankovne garancije	0,5 % od vrijednosti carine i PDV-a/deklaraciji
Ugovoreno vrijeme uručenja pošiljke	Dodatak na cjenik 100 %, MIN 15 €
Uručenje uz potpis primatelja	2,00 €/pošiljci
Povrat prikup/pošiljke	prema osnovnom cjeniku
Dodatno osiguranje	na zahtjev klijenta

Sve cijene su izražene bez PDV-a.

Zagreb, 01.04.2016.


Gebrüder Weiss
 d.o.o.
 Zagreb, Jankomir 25
 HRVATSKA