

新闻稿

5P VIP 服务：吉布达伟士中国的承诺

- 优先、主动、快速、精准、持续——吉布达伟士向 VIP 客户承诺提供 5P 优质服务
- 扩展物流解决方案、包裹及仓储服务，巩固全方位物流服务商地位

上海, 2019 年 7 月 10 日 吉布达伟士中国基于集团 500 年的服务精神，结合近 30 年来在中国物流服务行业的丰富经验，总结提炼出了 5P VIP 服务标准，从而更加明确了吉布达伟士优质服务的内涵和标准。“5P 分别代表‘优先 Prioritization’、‘主动 Proactivity’、‘快速 Promptness’、‘精准 Precision’以及‘持续 Persistence’。我们以此来概括 GW（吉布达伟士）向客户提供的优质服务。”吉布达伟士中国总经理陈永泉解释道。吉布达伟士的 VIP 客户可享受一系列的优质服务，如：接收订单后立即启动服务，旺季仓位优先权承诺，可承诺紧急货物 24 小时内离港，7 天 24 小时专属高级客户服务，主动推送各物流节点信息，定制物流解决方案，提供全方位监控的详细报告等等。

当然，吉布达伟士的优质服务不仅面向 VIP 客户。“对于物流服务商而言，他们向市场提供的‘产品’就是他们的承诺和服务。吉布达伟士向客户兑现优质服务的承诺，并让我们的每一个客户都能够切实感受到。”陈先生强调。全球各地区的吉布达伟士服务团队都将物流效率以及物流解决方案作为首要的任务。吉布达伟士覆盖进出口、空海陆运输的全方位物流服务，确保了整个物流过程的畅通无阻，令客户满意。

全方位物流服务商

全球物流行业领导者吉布达伟士，在大中华区的定位是全方位物流服务提供商。自 1992 年进入中国市场，吉布达伟士扮演的主要是空海货运代理的角色。而“近两年，我们增加了在仓储、电子商务包裹服务和物流咨询等方面的投资。”陈先生说道。这些举措使得吉布达伟士巩固了其作为全方位物流服务商的地位。

目前，吉布达伟士在中国重要的枢纽城市建立了 19 个办事处，13 个综合仓储基地，并将在未来几年进一步扩大仓储面积。同时，吉布达伟士中国已发展成为中国与奥地利、斯洛伐克、捷

克、匈牙利和波兰等国家之间的电子商务专家。作为新时代“丝绸之路”经济的先行者，吉布达伟士还在“丝路”沿线持续布局，增设办事处，为客户提供物流解决方案。

图片 1 说明：陈永泉，吉布达伟士中国总经理（来源：吉布达伟士）

图片 2 说明：凭借物流解决方案、包裹和仓储服务，吉布达伟士中国巩固了其作为全方位物流服务专家的地位（来源：吉布达伟士）

吉布达伟士简介

作为欧洲领先的运输和物流企业，吉布达伟士拥有超过 7,100 名员工、150 个公司自有办事处和 16.7 亿欧元的初步年销售额 (2018)。吉布达伟士控股公司总部位于 Lauterach (奥地利)，旗下除了陆运、空运和海运以及物流主营业务部门之外，还有一系列高度专业化的行业解决方案和子公司，包括物流咨询公司 x|vise、tetraxx (面向高科技企业的行业专家)、dicall (传播解决方案、市场调研、培训)、Rail Cargo (铁路运输) 和参股奥地利 DPD 的 GWPC。正是这种服务集群的形式，让集团能够快速灵活地应对客户需求。随着众多生态、经济和社会措施的推出，促使这家在运输行业有 500 多年历史的家族企业成为可持续商业的领头羊。

媒体联系人：

Jane JIA Luping

上海汉易商务咨询有限公司

M +86 188 1787 8730

T +86 21 6266 0844

jjia@ch-ina.com

吉布达伟士

上海市黄浦区湖滨路 168 号企业天地 3 号楼 1704-1718 室

邮编：200021

Unit 1704-1718, Corporate Avenue 3,

No.168 Hubin Road, Huangpu District
200021 Shanghai

www.gw-world.com/zh-cn/

www.gw-world.com/news/

