

Tlačová správa

Gebrüder Weiss spúšťa zákaznícky portál myGW

Nové digitálne riešenie pre zákazníkov s aktuálnymi on-line informáciami

Lauterach, 23. september 2020. Nový digitálny zákaznícky portál od spoločnosti Gebrüder Weiss sa volá myGW. Portál je k dispozícii pre všetkých klientov spoločnosti v Rakúsku, Nemecku, Českej republike, Maďarsku a na Slovensku. Platforma myGW zastrešuje všetky služby, ktoré GW ponúka. Zároveň svojim klientom ponúka jednoduchý a rýchly prístup k aktuálnym informáciám o službách, ktoré využívajú. Vďaka tomu je odteraz možné realizovať celú komunikáciu s poskytovateľom logistických služieb aj on-line formou. Portál úspešne využívajú prví klienti už od jari 2020. V pláne je aj rozšírenie do ďalších krajín.

„Prostredníctvom portálu myGW sme vytvorili digitálnu platformu, ktorá našim klientom poskytuje informácie o toku ich tovaru v reálnom čase pre pozemnú, leteckú a námornú prepravu, ako aj pre skladovú logistiku. Vďaka portálu dokážeme zabezpečiť maximálnu transparentnosť a zjednodušiť tok informácií v rámci celého dodávateľského reťazca“, hovorí Wolfram Senger-Weiss, predseda predstavenstva spoločnosti Gebrüder Weiss. „Portál myGW umožňuje našim klientom kedykoľvek poskytnúť svojim zákazníkom informácie o aktuálnom statuse ich zásielok. A to je obrovská výhoda.“

Pri vývoji sme kládli veľký dôraz na užívateľskú jednoduchosť, a preto sme úzko spolupracovali s našimi klientmi. „V pilotnom spustení portálu s prvými klientmi sa nám podarilo nový portál doladiť a ešte viac prispôbiť potrebám užívateľov“, dodáva Wolfgang Brunner, vedúci projektu zákazníckeho portálu myGW. „Práca s portálom myGW je jednoduchá a intuitívna. Spätná väzba nám ukázala, že portál dokázal zaujať a zabodovať vďaka svojej komfortnosti a transparentnosti. Úspora času, ktorú zákazníci vďaka portálu získajú, predstavuje vysokú pridanú hodnotu.“

Digitálna stratégia spoločnosti Gebrüder Weiss: „To najlepšie z oboch svetov“

Implementácia zákazníckeho portálu myGW je pre spoločnosť Gebrüder Weiss ďalším dôležitým krokom v rámci stratégie digitalizácie, ktorú Wolfram Senger-Weiss opisuje

nasledovne: „Máme viac ako 150 pobočiek po celom svete a dôverujeme schopnostiam viac ako 7 000 zamestnancov. To predstavuje ideálny potenciál pre operatívne zvládnutie prepravných ako aj logistických zákaziek. Vďaka kombinácii excelentného know-how v operatíve a nových smart riešení ponúkame našim klientom novú úroveň digitálnej logistiky. Naším cieľom je poskytnúť zákazníkovi kombináciu excelentných operatívnych služieb prepojených s digitalizáciou, a preto im chceme ponúknuť iba to najlepšie z oboch týchto „svetov“. Zároveň si chceme dlhodobo udržať pozíciu lídra kvality v našom odvetví.“
Ďalšie informácie: <https://www.gw-world.com/sk/mygw/>



Komentár k fotografii: Prostredníctvom portálu myGW ponúka spoločnosť Gebrüder Weiss svojim klientom univerzálne digitálne riešenie. (Zdroj: Gebrüder Weiss)

O spoločnosti Gebrüder Weiss

S viac ako 7 300 zamestnancami, 150 pobočkami a s ročným obratom vo výške 1,7 miliardy eur (2019) sa spoločnosť Gebrüder Weiss radí k popredným prepravným a logistickým spoločnostiam v Európe. Spoločnosť Gebrüder Weiss Holding AG so sídlom v Lauterachu (Rakúsko) združuje okrem svojich hlavných obchodných činností pozemnej, leteckej a námornej prepravy a logistiky aj rad vysokošpecializovaných odvetvových riešení a dcérskych spoločností. Medzi nimi okrem iného aj logistické poradenstvo x|vise, tectraxx (špecialista pre high-tech logistiku), dicall (komunikačné riešenia, prieskum trhu, školenia), Rail Cargo (železničné prepravy) a spoločnosť Gebrüder Weiss Paketdienst, partnera rakúskej spoločnosti DPD. Toto spojenie umožňuje koncernu rýchlo a flexibilne reagovať na potreby zákazníkov. S množstvom ekologických, hospodárskych a sociálnych opatrení je dnes rodinná spoločnosť, ktorej história má v oblasti prepravy viac ako 500 rokov, považovaná za priekopníka z hľadiska trvalo udržateľného hospodárstva.

Kontakt

Komunikácia so spoločnosťou Gebrüder Weiss

press@gw-world.com

Bundesstraße 110, A-6923 Lauterach

T +43.5574.696.2169

F +43.5.9006.2173

www.gw-world.com

www.gw-world.com/sk/novinky/tlacove-spravy/